

UPUTSTVA ZA SLUČAJ NESREĆE

- ✓ Nezgodu telefonski prijaviti na broj telefona: **+385 99 31 31 003**, a zatim pismeno u roku od 5 dana na e-mail: info@claimsandservices.hr,
- ✓ U slučaju da je potrebno spašavanje Vašeg plovila od strane drugih brodova obavezno se dogovoriti o visini naknade za spašavanje prije samog spašavanja. Visina naknade mora biti pismeno dogovorena i sadržavati klauzulu: NO CURE - NO PAY (nema uspješnog spašavanja - nema plaćanja).
- ✓ Pokušajte spriječiti veće i daljnje štete.
- ✓ Prilikom štete potrebno je prikupiti slijedeće:
 - prijavu pomorske nesreće kod lučke kapetanije sa opisom nesreće, uzrokom i opisom štete,
 - skicu nesreće,
 - imena i adrese sudionika nesreće,
 - imena i adrese svjedoka,
 - adresu i broj spisa policije,
 - originalne račune, uplatnice i sl.,
 - procijenjenu vrijednost štete.
- ✓ Prilikom sudara:
 - sudionika u sudaru privoliti na zajedničku prijavu pomorske nesreće i pismeni opis nesreće,
 - sudionik u sudaru treba pismeno potvrditi krivicu.
- ✓ Prilikom šteta u transportu:
 - prikupiti prijevoznice, naloge za ukrcaj i sl.,
 - pismenu punomoć vlasnika (iz ugovora o prijevozu) na osiguravatelja,
 - izjavu prijevoznika o načinu i uvjetima transporta prije nastupa štete:
kod prijevoza željeznicom: službeno izvješće željeznice
kod kamionskog prijevoza: izjavu vozača i mišljenje prijevoznika.
- ✓ Kod šteta nastalih vatrom, eksplozijom, provalom i krađom obavijestiti najbližu policijsku stanicu i zahtijevati pismeno izvješće o nastaloj šteti. Prilikom šteta nastalih u inozemstvu, obavezno obavijestiti policijsku stanicu u mjestu nastanka nesreće.
- ✓ Prodaja oštećenih i osiguranih stvari prije regulacije štete, bez dozvole osiguravatelja, nije dozvoljena.
- ✓ Potrebno je pridržavati se pravila pomorskog prava države u kojoj je šteta nastala.
- ✓ Dodatne obrasce i objašnjenja zatražite na:
info@claimsandservices.hr ili na broj telefona **+385 99 31 31 003**.